

# チェックイン出来ない場合のご確認

通常、アプリを立ち上げた状態で2秒ほど端末にかざすとチェックイン画面に変わります。

※iPadの場合は、本体の左下を5秒ほどかざす必要があります。



画面が変わらない場合、

**1** Bluetooth を OFF にして ON、さらに電源を OFF にして再起動して下さい。

**2** 担当病院メニューに、訪問病院と訪問エリアが正しく登録されていますか？



それでも変わらない場合、

**3** iOS では4つの設定、Android では3つの設定を下図に合わせてご確認下さいませ。

IOS	
Bluetooth	両方の設定が必要です 本体の設定 ▶ Bluetooth ▶ ON アプリの設定 ▶ MONITARO ▶ Bluetooth を ON
位置情報	両方の設定が必要です 本体の設定 ▶ プライバシー ▶ 位置情報サービス ▶ ON アプリの設定 ▶ MONITARO ▶ 位置情報 ▶ 常に許可

  

android	
Bluetooth	注)機種によって方法が異なります。 本体の設定 ▶ 接続 ▶ Bluetooth を ON
位置情報	両方の設定が必要です 本体の設定 ▶ 生体認証とセキュリティ ▶ プライバシー ▶ 位置情報を ON アプリの設定 ▶ アプリ ▶ MONITARO ▶ 権限 ▶ 位置情報を ON

## 上の方法では解決しない特殊なケース

- ・ アプリを一度削除し、Appstore または Google Play にて再インストールして下さい。  
→ iOS 4つの設定、Android 3つの設定が変わる可能性があり、再確認が必要です。
- ・ iOS や Android OS が古いことによるエラーも想定されます。OS を最新にして下さい。  
※もし可能であれば、他の機種でも反応するかご確認頂けますと幸いです。