



MONITARO 利用マニュアル

企業担当者様用

よくあるご質問

<https://monitaro.tayori.com/q/monitarofaq/>



MONITARO 新規登録の手順①

MONITARO をインストールし **病院を登録**



スマホ・タブレットで
アプリストアへ



アプリのインストールが必要ですが、
新規登録はWeb (<https://business.monitaro.jp/signup>) から行えます。

* MONITARO Liteというアプリはありません。MONITAROをご利用ください。

MONITARO 新規登録の手順②

新規会員登録を押してください。*再開可能



MONITARO
for MR

MR・企業向けログイン

企業担当者専用

ID/メールアドレス
info@smarthp.co.jp

パスワード

☒ ログイン情報を保存する

ログイン >

パスワードを忘れた方はこちら

新規会員登録 >

会社ドメインのアドレスで認証を完了してください。



< 新規会員登録

登録にあたりメールによる本人確認が必要です。入力したメールアドレスに送信されたメールに記載されている4桁の認証コードを入力して会員情報の入力へお進みください。

会社のメールアドレス
info@smarthp.co.jp

- 今後こちらのメールアドレスに病院から連絡が届きます。
- 迷惑メール対策などでドメイン設定受信をされている場合は、「smarthp.co.jp」を受信許可ドメインとして設定してください。

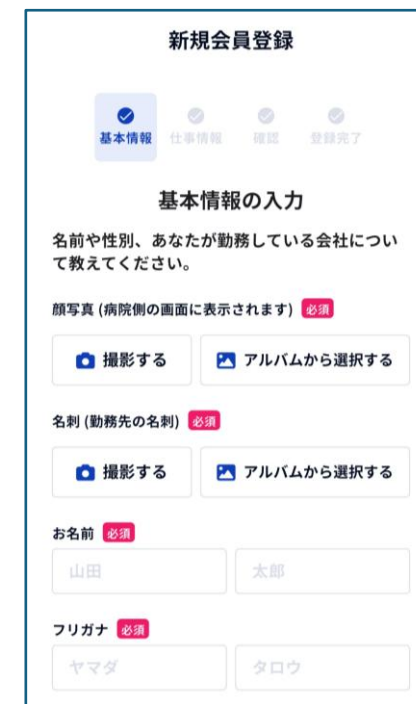
パスワード

- 英字、数字、記号（_#%&!）が利用可能です。英字、数字、記号の中から2種類以上を使用し、8文字以上で設定してください。

パスワード再入力

認証コードの送信 >

画面の指示に基づいて情報を入力してください。



新規会員登録

基本情報 仕事情報 確認 登録完了

基本情報の入力

名前や性別、あなたが勤務している会社について教えてください。

顔写真（病院側の画面に表示されます） 必須

撮影する アルバムから選択する

名刺（勤務先の名刺） 必須

撮影する アルバムから選択する

お名前 必須

山田 太郎

フリガナ 必須

ヤマダ タロウ

* 担当病院の登録はMONITAROの利用が必要な施設だけで結構です。* 担当の医薬品・製品は、容量違い・サイズ違いのものは1つのみ入力してください。

メニュー一覧 (Web版とアプリ版で共通*)

 ニュース

共同通信などから医療系ニュースを掲載

 病院掲示板

病院からの大事なお知らせを掲示

 支払い/領収書

支払履歴や支払予定の確認・支払方法の変更など

*「支払い/領収書」は
Web版 (<https://business.monitaro.jp/>) のみ

 担当病院

担当病院を登録 **異動・休職の場合は解除が必要です (重要)**

 業務連絡

病院職員との連絡にご利用ください。

 病院に申請
アポ申請 / 立会申請

相手の承認が必要な場合は「申請」

 自己申告用
訪問予定 / 訪問結果

自己申告を求められている病院では「申告」

 チェックイン履歴

過去の訪問履歴を確認

「担当病院」 ①登録・解除

こちらから病院を追加

担当病院

+ 担当病院の追加

病院名		担当日	
日本総合病院	場所選択	2025/08/07	有料
国際がんセンター	場所選択	2025/08/07	有料
県立成人病センター	場所選択	2025/08/07	2025/09/23 有料化予定
	場所選択	2025/07/18	2025/10/01 有料化予定

- ・ 異動・休職時は解除して下さい。
次の請求から解除されます。
- ・ 退社時は「退会」です。

アプリを削除するだけでは異動や退社等の情報は反映されません。（他アプリと同様）

「担当病院」 ②場所選択、支払期間

詳細ボタンから

場所選択 ※必須

関係しないエリアはチェックを外してください。
最低一つのエリアを選択してください。

ご指定のエリアは下記の利用料金が発生いたします。

- ☒ 病院入口
- ☒ 薬剤部
- ☒ 手術室承認制

関係のあるエリアのみ
選択してください。

月払い/年払い（12ヵ月）の選択 ※必須

この病院のお支払い期間を登録して下さい。
お支払い期間は、病院毎のお支払い期間となります。

☒ 月払い

 毎月の経費精算が必要です

500 円/税別

月払い、年払いを選択できます。
病院ごとの設定となります。
* 返金は致しかねますのでご了承ください。

「業務連絡」①

 新規メッセージ



病院スタッフ

 名前、病院名などを入力してEnter

病院名などを入力して検索。

* メッセージを受け付けていない人は
表示されません。

秘書や事務が窓口を
している病院もあります。

「業務連絡」②

メッセージを入れる欄は
ページの一番下です。



Enterで改行、Ctrl+Enterで送信

添付ファイル



送信ボタン

送信後の削除は、吹き出し横のボタンから。

「アポ申請/立会申請」

アポ申請・立会申請

医師や薬剤師等へのアポ申請をする場合 / オペ立会の事前申請が必須の病院の場合

- ・ 相手の承認が必要な場合はアポ/立会いを申請。
- ・ 「自己申告」は別メニューです。

 申請する

POINT 1

**アポを受け付けている
職員名のみ表示されます。**
秘書や事務が全体の窓口を
している病院もあります。

POINT 2

**まだ空いている日時のみ
表示されます。**
相手が時間を制限している
場合もあります。

「訪問予定/訪問結果」

☑ 訪問 **予定** 申告

予定している面談/立会いの予定を自己申告

⊕ 予定を申告する

予定の自己申告が必要な場合
はこちらから。
相手の承認が要らないケース

☑ 訪問 **結果** 申告

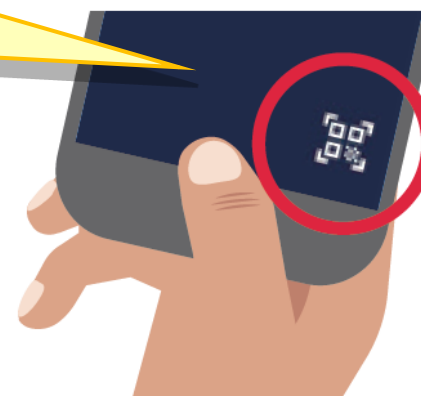
既に行われた面談/立会いの結果を自己申告

⊕ 結果を申告する

同じく、**活動結果を
病院に報告する場合**
はこちらから。

「チェックイン」

アプリ右下のQRマークを押して
画面の指示に従って入力。



スマホ右上「本日のチェックイン」
で入力情報の編集ができます。

* チェックイン中は上のカードが赤く表示されます。
そこを押すと入館状態が表示されます。

「支払い/領収書」

MONITARO 

POINT 

会社一括払いが便利です。
御社の経理部にご相談下さい。

お支払い状況

未払いあり

[会社おまとめ請求の資料ダウンロード](#)

現在のお支払い方法

クレジットカード払い

[変更する](#)

クレジットカード払い
又はコンビニ支払いを選べます。

お支払い予定/履歴



2025年



2025年3月ご利用料金 (02/26 - 03/25)

✕ 未払い

161,000円 税別

[支払](#)

未払いのお支払いは履歴を
確認し「支払」を押してください。

重要：お支払いに関して

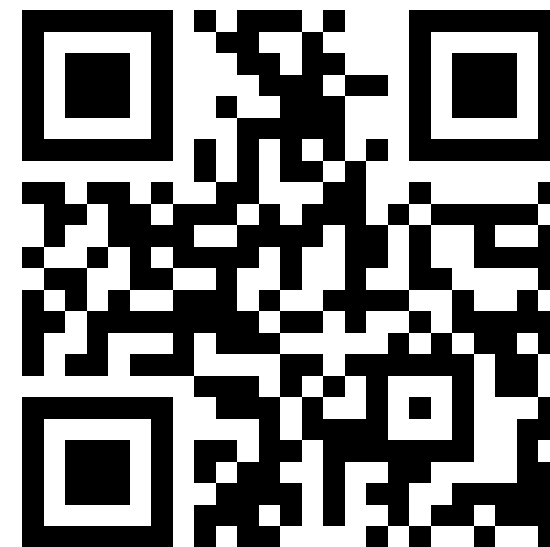
マイページからご登録ください

<https://business.monitaro.jp/>

月額費用 営業担当者ごと500円（税別） / 1 施設

支払い期日 毎月25日ㄨ、26日請求 * 翌月15日まで

経費精算 決済後にメニュー「支払い/領収書」からダウンロードしてください。



支払期間の変更は「担当病院」メニュー詳細を押すことで「毎月」「12か月一括」から選択できます。

担当病院の登録・解除

こちらから病院を追加

担当病院

 担当病院の追加

病院名		担当日	
日本総合病院			2025/08/07 
国際がんセンター			2025/08/07 
県立成人病センター			2025/08/07 
			2025/07/18 

- ・ 異動・休職時は解除して下さい。
次の請求から解除されます。
- ・ 退社時は「退会」です。

アプリを削除するだけでは異動や退社等の情報は反映されません。（他アプリと同様）

担当病院の支払期間

詳細ボタンから

月払い/年払い（12ヵ月）の選択 ※必須

この病院のお支払い期間を登録して下さい。

お支払い期間は、病院毎のお支払い期間となります。

【注意】年払いの場合、途中での異動や退社等に伴う返金は致しかねます。

✓ 月払い

i 毎月の経費精算が必要です

500 円/税別

月払い、年払いを選択できます。
病院ごとの設定となります。
* 返金は致しかねますのでご了承ください。

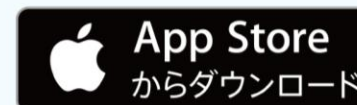
アプリバージョンの確認



右上の人物アイコンから、
バージョンを確認できます。

アプリのバージョンアップ

Google Playまたは
App Storeから
「MONITARO」で検索



🔍 検索



MONITARO
お取引業者専用を選択!!

アップデート

アップデートが必要な方は
更新ボタンが表示されます。

参考)ご自身のバージョンは、左上のメニューバーを押すことで、画面最下部に表示されます。

Web版

<https://business.monitaro.jp>



チェックイン/アウトは
アプリのみです

支払い関係は
Web版のみです

よくあるご質問

<https://monitaro.tayori.com/q/monitarofaq/>



それ以外のご質問



info@smarthp.co.jp

株式会社スマートホスピタル